

# Termómetro de necesidades de las personas con enfermedades poco frecuentes ante la COVID-19

Análisis de consultas del SIO de FEDER.



Servicio de Información  
y Orientación sobre ER

**¿Qué es el SIO?** El Servicio de Información y Orientación (SIO) de FEDER es un proceso de atención y apoyo que ayuda a definir las necesidades de las personas afectadas por enfermedades poco frecuentes, personas que no tienen diagnóstico, sus familiares y los profesionales.

**11.650 consultas de  
5.054 usuarios** en 2020\*.

\* En este informe se analizan 9.200: ya que se obvian las preguntas sobre FEDER, consultas no tipificadas o de seguimiento.

## Las necesidades más urgentes

**Información de la enfermedad (25,38%).**

**Apoyo Social (21,20%).**

Participación asociativa y contacto (11,59%).

Recursos sociales (10,50%).

Recursos sanitarios (8,21%).

Obtener un diagnóstico (5,52%).

Prestación para el cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave (3,33%).

Necesidades de carácter jurídico no expresadas inicialmente (3,28%).

Incapacidad Laboral (2,38%).

Orientación sobre reclamación de discapacidad (1,80%).

Información sobre investigación y recursos asociados (1,71%).

Orientación jurídica en materia laboral (1,26%).

Proceso de escolarización (1,23%).

Necesidad de recursos humanos y materiales en el ámbito educativo (0,65%).

Información sobre la enfermedad y su implicación en la conducta del menor (0,52%).

Orientación a la reclamación sobre acceso a otras prestaciones (0,42%).

Otras consultas que representan por sí mismas menos del 0,25%.



#vulnERables

Recibimos **614 consultas vinculadas con la COVID-19** (6,67% del total):

**Información de la enfermedad (43%).**

Prestación para el cuidado de hijo con enfermedad grave o cáncer (24%).

Proceso de escolarización (14%).

Orientación jurídica en materia de inclusión laboral (10%).

